

Regulamin korzystania ze sklepu internetowego

właścicielem sklepu internetowego jest firma

DLG INDUSTRIES

ul. Stefana Batorego 62 A, 44-273 Rybnik

NIP: 642-286-25-43, Regon: 243650221

tel: 570220496, email: biuro@dlgindustries.pl, handlowy@dlgindustries.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.dlgindustries.pl

2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Z regulaminem należy się zapoznać i zaakceptować jego zasady w trakcie rejestracji do sklepu internetowego a także należy każdorazowo akceptować przy składaniu zamówienia.

4. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:

a) zasady rejestracji oraz korzystania z konta w ramach sklepu internetowego

b) warunki i zasady składania zamówień drogą elektroniczną

c) zasady zawierania umów sprzedaży z wykorzystaniem usług w ramach sklepu internetowego.

5. DLG Industries gwarantuje poprawne działanie sklepu internetowego pod warunkiem posiadania przez Klienta sprzętu spełniającego minimalne wymagania techniczne tj.

a) Internet Explorer w wersji 8 lub nowszej, lub

b) Mozilla Firefox w wersji 20 lub nowszej, lub

c) Google Chrome w wersji 25 lub nowszej

d) pozostałe dostępne na rynku przeglądarki w najnowszych zaktualizowanych wersjach

e) najlepsza jakość i funkcjonalność sklepu internetowego uzyskuje się w rozdzielczości 1440x900, jednakże sklep jest również w pełni funkcjonalny przy mniejszych i większych rozdzielczościach

6. W celu korzystania ze sklepu internetowego Klient we własnym zakresie uzyskuje dostęp do stanowiska komputerowego lub innego urządzenia z dostępem do internetu.

7. Klient może uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza umieszczonego w stopce strony lub może go pobrać z linku umieszczonego na końcu Regulaminu.

8. Informacje o towarach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

§ 2. Zasady działania i korzystania ze sklepu internetowego

1. Warunkiem koniecznym skorzystania z możliwości i cen ze sklepu internetowego jest rejestracja. Rejestracja polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego. Rejestrując się

w sklepie klient podaje dane osobowe i akceptuje regulamin.

2. Administratorzy sklepu mogą pozbawić klienta prawa do korzystania ze sklepu, gdy podał przy rejestracji dane nieprawdziwe, nie dokładne lub naruszające prawa osób trzecich, a także gdy naruszył przepisy prawa, czy też ogólnie przyjęte zasady współżycia społecznego.

3. Sklep internetowy DLG Industries prowadzi sprzedaż za pośrednictwem sieci internetowej.

4. Sklep internetowy DLG Industries oferuje m.in. łożyska i akcesoria związane z łożyskami takie jak: nakrętki, podkładki, tuleje, pierścienie, igiełki, kulki a ponadto smary, kleje i inne wymienione w sklepie artykuły chemiczne. Rodzaj i zakres sprzedawanych towarów szczegółowo określony jest w samym sklepie w poszczególnych kategoriach.

5. Zamówienia można składać przez całą dobę we wszystkie dni w roku.

6. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 16.00, w soboty, w niedziele oraz w święta będą realizowane następnego dnia roboczego. Jeśli w ciągu 3 dni roboczych nie będziemy mogli potwierdzić zamówienia, zastrzegamy sobie prawo odmowy realizacji. O braku możliwości realizacji zamówienia wg terminów powyższych informujemy do 24h od otrzymania zamówienia.

7. Warunkiem koniecznym realizacji zamówienia jest potwierdzenie zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź telefonicznie.

8. Ceny towarów w sklepie podane są w walucie polskiej.

9. Wszystkie podawane ceny są cenami brutto, ponadto w trakcie zakupu jest możliwość podejrzenia ceny netto i wartości podatku VAT, do ceny towaru doliczone będą koszty transportu czy ubezpieczenia, jeżeli takie będą miały miejsce.

10. Ceny wiążące są dla obydwu stron, jednakże firma zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie (np. przeceny, promocje). Zmiana cen nie dotyczy zamówień już złożonych przez Klientów i przyjętych do realizacji.

11. Podane ceny obowiązują tylko w sklepie internetowym.

12. W celu zawarcia umowy kupna za pośrednictwem sklepu internetowego, należy wejść na stronę www.dlgindustries.pl, dokonać wyboru towaru poprzez dodanie go do koszyka, a także podejmując kolejne kroki zgodne z wyświetlanymi komunikatami.

13. Klient ma możliwość dokonywać modyfikacji przy składaniu zamówienia, do momentu aż wybierze "potwierdzam zamówienie".

14. W trakcie realizacji procesu zamawiania towaru Klient musi zaakceptować regulamin sklepu (každorazowo).

15. Po złożeniu zamówienia klient otrzyma na podany adres email potwierdzenie przyjęcia do realizacji.

15. Klient ma możliwość wyboru opcji dostawy towaru. Koszt dostawy zawsze wyświetlany jest podczas składania zamówienia. Klient ma również możliwość odbioru osobistego towaru po uprzednim wybraniu takiej opcji w sklepie internetowym.

16. Na żądanie klienta przesyłka może zostać ubezpieczona, za dodatkową opłatą.

17. Zapłata za zamówiony towar może nastąpić:

a) gotówka - w przypadku odbioru własnego

b) za pobraniem - w przypadku wysyłki towaru za pobraniem kurierskim, zapłata przy odbiorze przesyłki

c) przedpłata - przelew na konto sprzedawcy po złożeniu zamówienia, a przed wysyłką towaru.

§ 3. Odstąpienie od umowy.

1. Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni i wysyłając je na adres dostawcy. Termin 14 dni liczy się od następnego dnia po dniu, w którym Klient otrzymał towar. Zwrot powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni. Towar powinien zostać odpowiednio zapakowany i odesłany na koszt klienta. Wzór oświadczenia dostępny na końcu regulaminu.

2. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrócić Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. Zwrot środków wpłaconych przez Klienta powinien nastąpić przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, chyba że wyraził on zgodę na inny sposób zwrotu, który jednak nie może wiązać się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami. Sprzedawcy wolno wstrzymać się ze zwrotem pobranej płatności do chwili otrzymania zwracanego towaru lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego nadania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Powyższe zasady nie obowiązują, jeżeli sprzedawca zaproponuje, że sam odbierze rzecz. Niezwrocenie pieniędzy przez sprzedawcę w powyższych terminach umożliwia Klientowi naliczenie odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.

3. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca koszt dostarczenia towaru (za transport od sprzedawcy do klienta). W takim przypadku zwraca jedynie koszty najtańszego zwykłego sposobu przesyłki dostępnego w ofercie.

4. Klient pokrywa koszt transportu związane ze zwrotem towaru po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Klient jest zwolniony z poniesienia tych kosztów jedynie w sytuacji gdy Sprzedawca zgodzi się je ponieść.

5. Prosimy o sprawdzanie przy odbiorze przesyłki czy opakowanie nie zostało uszkodzone. W przypadku wątpliwości prosimy o nie przyjmowanie przesyłki lub otworzenie jej w obecności kuriera, oraz spisania odpowiedniego protokołu. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest warunkiem koniecznym dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z uszkodzeniem przesyłki.

6. Gwarantujemy najwyższą jakość oferowanych przez nas produktów. Mając jednak na względzie fakt, że żywotność łożysk zależy od wielu czynników w tym m.in. montażu, środowiska pracy - nie możemy udzielić gwarancji na produkty w odniesieniu do czasu pracy.

§ 4. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy kierować do Sprzedawcy. Reklamacje można zgłaszać za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na końcu Regulaminu.

2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

- a) dane Kupującego zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu zakupu
- b) datę dokonania transakcji zakupu i numer transakcji
- c) opis przedmiotu reklamacji

3. Reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w terminie 14 dni od momentu jej zgłoszenia.

4. Zgłoszenia można dokonać za pomocą poczty elektronicznej lub listownie.

5. Informacja o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji zostanie przesłana Kupującemu na adres podany w formularzu reklamacyjnym.

§ 5. Dane osobowe

Dane osobowe gromadzone są przez firmę DLG Industries z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 26.08. 2002 r. Zarejestrowanie oraz zalogowanie się do systemu oznacza zgodę na przetwarzanie danych do celów związanych z realizacją zamówienia (fakturowanie, wysyłka kurierska) oraz celów marketingowych. Każdy klient ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia poprzez wysłanie wiadomości email lub telefonicznie.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Korzystanie ze strony internetowej www.dlgindustries.pl a także z formularza kontaktowego, rejestracja w sklepie internetowym są całkowicie bezpłatne.

2. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Sprzedawcę. O planowanej zmianie Sprzedawca poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając informację na stronie www.dlgindustries.pl w miejscu widocznym dla Kupującego przed złożeniem zamówienia, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba że, Kupujący wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.

3. Rozstrzyganie ewentualnych sporów zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę DLG Industries.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.